

# Развивайте бизнес с помощью ИТ-решений Cisco

Руководство покупателя  
для малого и среднего  
бизнеса



# Развивайте бизнес с помощью ИТ-решений Cisco

Хотите развивать свой бизнес, увеличивать рентабельность и сохранять конкурентоспособность? Надежная сеть — ключ к вашему успеху. Cisco — мировой лидер в сфере ИТ. Наш портфель решений для малого и среднего бизнеса предлагает надежную, масштабируемую и защищенную ИТ-инфраструктуру, отвечающую требованиям современного бизнеса.

Вашему ИТ-отделу необходимо поддерживать работу инфраструктуры, при этом своевременно реагируя на инциденты и внедряя новые технологии. Часто имеющегося персонала для этого бывает недостаточно. Наши решения для малого и среднего бизнеса Cisco® помогут устранить эти ограничения. Вы сможете высвободить часть ИТ-ресурсов и сосредоточиться на более важных проектах.

## Удовлетворение бизнес- и ИТ-потребностей

Cisco и наши партнеры могут помочь вам достичь ключевых целей вашего бизнеса экономически более эффективно.

**Рост бизнеса.** Отвечающие вашим потребностям решения открывают новые возможности для получения дохода и **роста вашего бизнеса**. Благодаря Cisco ваши ИТ-специалисты смогут быстро выполнять новые подключения и запускать службы. Вы получаете гибкость, масштабируемость и простоту, которые необходимы для поддержки ключевых бизнес-инициатив и внедрения инноваций в современном мире.

**Качество обслуживания.** Технологии меняют ожидания ваших заказчиков. Им требуется более быстрое обслуживание, мгновенный доступ к информации и **удобная среда взаимодействия с заказчиками**. Наши решения помогут вам предложить заказчикам, клиентам, пациентам или населению совершенно новые и удобные возможности взаимодействия и работы.

## Производительность труда сотрудников.

Сетевой доступ имеет решающее значение для **производительности**. Наши упрощенные решения для мобильного доступа, виртуализации и облачных вычислений обеспечивают доступ к сети, виртуальным рабочим столам, средствам связи и совместной работы в любом месте, в любое время и с любого устройства. При этом гарантируется надежная защита сети и удобство ее обслуживания.

## Эффективность и снижение затрат.

Если ваша инфраструктура не развивается столь же быстро, как растет ваш бизнес, это может привести к негативным последствиям. Устаревшие сеть, центры обработки данных, средства коммуникации или приложения могут снизить эффективность операций и повысить риски, связанные с безопасностью. Наши решения помогают увеличить **эффективность вашей инфраструктуры** и оптимизировать затраты без дополнительной нагрузки на ИТ-персонал.

## Безопасность и соответствие

**нормативным требованиям.** Вы предпринимаете серьезные усилия для защиты данных вашей компании, ваших заказчиков, партнеров и сотрудников. Традиционных мер безопасности недостаточно для предотвращения современных сложных угроз. Мы поможем вам защитить организацию от самых современных вредоносных программ, а **сеть** — от целенаправленных атак. Cisco и наши партнеры помогут вам провести оценку уровня безопасности и выбрать решения защиты, подходящие именно вашей компании.





## Партнеры, на которых можно положиться

Большинство компаний зависят от своих партнеров в части квалифицированной помощи в области ИТ, обслуживания опытными специалистами и технической поддержки. Вот почему мы инвестировали значительные средства в нашу **глобальную сеть партнеров**.

Наши партнеры помогут в выборе компонентов, развертывании и администрировании ИТ-инфраструктуры, чтобы вы могли полностью посвятить себя своему бизнесу.

Наши партнеры будут сотрудничать с вами, чтобы понять ваши уникальные потребности и выбрать оптимальные решения и услуги для вашего бизнеса. Они предлагают управляемые услуги для упрощения ИТ-операций и предоставляют вам дополнительные возможности для удовлетворения потребностей пользователей и роста вашего бизнеса. Они помогут вам сделать сеть более эффективной, защищенной и отказоустойчивой.

## Экономически эффективные решения и услуги

Cisco и наши партнеры могут упростить заказчику процесс выбора и развертывания инфраструктуры, приложений и инструментов, а также управление ими. Наши решения обеспечивают эффективность выполнения рабочих операций, высвобождая ИТ-ресурсы. Наш комплексный портфель продуктов опирается на значительные инвестиции в исследования и разработки и включает гибкие варианты развертывания для удовлетворения ваших потребностей в рамках локальной инфраструктуры, в форме управляемых услуг или в облаке.

## Сетевая инфраструктура

Сегодня сети становятся все более сложными, а требования к ним продолжают расти. Компаниям нужна платформа, которая поддерживает функции автоматизации, упрощенного управления и гибкого перехода на новые технологии. Наши **сетевые инфраструктурные решения**, которые являются частью **архитектуры цифровых сетей Cisco DNA**, отличаются открытым и программируемым подходом к построению сети и помогают упорядочить ИТ-операции и открыть новые возможности для бизнеса. Благодаря нашей признанной на международном уровне сетевой инфраструктуре, которая включает в себя поддержку **Интернета вещей (IoT)**, сетевое взаимодействие становится более ценным и эффективным, чем когда-либо прежде.

▪ **Коммутация.** Решения **Cisco Catalyst®** и **Cisco Unified Access™** обеспечивают конвергентную сетевую платформу, простую, интеллектуальную и отличающуюся высоким уровнем безопасности. Этот подход приводит к оптимизации сети, которая теперь требует меньше усилий для поддержки и готова к развитию по мере появления новых возможностей, таких как мобильность или программно-определяемая сеть (SDN). Объединяйте проводную и беспроводную сеть на одной платформе, повышайте безопасность вашей сети и используйте все преимущества BYOD.

▪ **Маршрутизация и WAN.** **Cisco Intelligent WAN (iWAN)** поможет вашему бизнесу обеспечить исключительное удобство работы пользователей через любой канал, включая многопротокольную коммутацию на основе меток (MPLS), прямой доступ в Интернет или гибридную WAN. Cisco iWAN предоставляет сеть, которая учитывает потребности приложений, обеспечивая высокую производительность и эффективность их работы. Вы сможете достичь существенной экономии и сократить расходы на инфраструктуру своих филиалов.

▪ **Беспроводная сеть.** Наши недорогие решения мобильности с локальным или облачным управлением, такие как **Mobility Express** и BYOD, помогут вам быстро и безопасно подключать мобильные устройства к сети. Благодаря **Cisco Connected Mobile Experiences (CMX)** вы получаете возможность лучше изучить потребности своих клиентов и более эффективно взаимодействовать с ними, используя сервисы на основе местоположения. Быстрый, надежно защищенный мобильный доступ открывает вашей организации возможность повысить производительность бизнеса и удовлетворенность заказчиков, снизив при этом риски.



## Совместная работа



Работая вместе, люди могут достигать намного большего. Повышайте эффективность совместной работы в своей организации с помощью простых в развертывании и эксплуатации решений, которые позволят вашим сотрудникам работать и взаимодействовать в любой точке мира и с любого устройства. Наши гибкие, индивидуальные и недорогие **решения для совместной работы** улучшают эффективность командной работы, повышают мобильность сотрудников, сокращают расходы, ускоряют принятие решений и укрепляют отношения с клиентами.

**IP-телефоны и оконечные устройства для совместной работы.** Наш широкий портфель **IP-телефонов и оконечных устройств для совместной работы** исключительного качества позволяет вам сочетать использование настольных телефонов, мобильных приложений, видеосистем конференц-связи и виртуальных досок в соответствии с вашими требованиями. Индивидуально или в группах – ваши сотрудники смогут работать в любом месте, формируя эффективную среду для совместной работы в рамках любого рабочего пространства.

**Облачные решения для совместной работы. Cisco Spark™** – ориентированный на приложения облачный сервис, который предлагает полный пакет решений для совместной работы, творчества, проведения встреч и конференций, обмена сообщениями, совершения вызовов и совместного доступа. Независимо от местонахождения сотрудники получают возможность объединять свои усилия один непрерывный рабочий поток до, во время и после совещаний. Благодаря Cisco Spark Advanced Meeting в ваших конференциях могут принимать участие до 200 человек, пользуясь всеми возможностями **Cisco WebEx**.

**Решения для совместной работы с локальным размещением. Cisco Business Edition 4000** предоставляет основные функции IP-телефонии и голосовой почты для небольших компаний, использующих не более 200 телефонов. **Cisco Business Edition 6000** обеспечивает расширенные возможности голосовой связи, передачи видео, мобильного доступа, обмена сообщениями, контроля присутствия и контакт-центра для 1000 пользователей. Если ваша компания планирует расширение и число пользователей превысит 1000 человек или у вас есть необходимость в развертывании крупной локальной системы, обратите внимание на **Cisco Business Edition 7000**.

**Обслуживание заказчиков. Cisco Unified Contact Centre Express** – это хорошо защищенное многоканальное решение для организации контакт-центра и эффективного взаимодействия с клиентами.

## Центр обработки данных



Используйте гибридное ИТ-решение, которое максимально увеличивает производительность приложений, нейтрализует риски, увеличивает эксплуатационную гибкость и открывает дорогу к цифровой трансформации, для модернизации своего центра обработки данных и устаревшей ИТ-инфраструктуры. Благодаря Cisco у организаций появляются выбор и самые широкие возможности: вы сможете пользоваться любыми традиционными и облачными приложениями, применяя конвергентную и гиперконвергентную инфраструктуру, которую можно развернуть как в локальной среде, так и в управляемом или общедоступном облаке. Этот архитектурный подход объединяет **аналитику, простоту, автоматизацию и защиту (analytics, simplicity, automation, protection – ASAP)** с единообразной политикой, применяемой в рамках всего гибридного облака, построенного на основе лучших в отрасли сетевых технологий для ЦОД, решений безопасности, конвергентной инфраструктуры и программно-определяемых решений.

**Центр обработки данных.** Удовлетворяйте новым требованиям, которые предъявляют рабочие нагрузки, связанные с мобильностью пользователей, виртуализацией серверов и приложений, а также облачными сервисами, к вашему центру обработки данных. **Коммутаторы для ЦОД Cisco** используют архитектуру фабрики, которая обеспечивает повышенную эксплуатационную эффективность и гибкость. Пользуйтесь преимуществами высокой производительности, полного контроля всех ресурсов и поддержки инновационного развития и роста своего бизнеса.

**Унифицированные вычисления.** Упростите операции в ЦОД и создайте платформу для удовлетворения потребностей в физических, виртуальных и облачных вычислительных ресурсах. **Серверы Cisco Unified Computing System™ (Cisco UCS®)** совершенствуют управление центрами обработки данных, увеличивают скорость операций и снижают совокупную стоимость владения.

**Интегрированная инфраструктура.** И IDC и Gartner называют Cisco лидером на рынке интегрированных систем. Усовершенствуйте свой ЦОД с помощью **интегрированной инфраструктуры Cisco UCS** – развертывайте и масштабируйте приложения быстрее, увеличивайте прибыль, сокращайте совокупную стоимость владения и снижайте риски.

## Истории успеха заказчиков

**Организация эффективной работы сотрудников.** Узнайте, как компания, специализирующаяся на облачном хостинге и восстановлении работоспособности систем, помогает своему персоналу создавать инновации с помощью решений Cisco для поддержки мобильности.

**Повышение эффективности обучения.** Узнайте, как средняя школа для учащихся с ограниченными языковыми возможностями развернула беспроводную сеть, поддерживающую подключение множества устройств, облачные образовательные решения и средства обучения, для которых необходима высокая пропускная способность.

### Безопасность центра обработки данных.

Центр обработки данных имеет решающее значение для успеха вашего бизнеса. Защитите его с помощью специализированных передовых решений безопасности, которые не ограничивают гибкость и производительность инфраструктуры. Решение **Cisco Secure Data Centre** предоставляет комплексные средства защиты и интеллектуального контроля для предотвращения самых сложных и современных сетевых атак.

### Безопасность

Вашему бизнесу необходимы надежные решения информационной безопасности для защиты данных ваших клиентов и вашей компании от киберугроз. До сих пор ведущие поставщики решений информационной безопасности использовали один из двух подходов: компромиссный, с более слабыми, но управляемыми унифицированными решениями безопасности, или стратегию с развертыванием сильных, но разрозненных решений, недостаточно совместимых друг с другом. У обоих подходов есть свои недостатки: слабая защита, несогласованное управление, уязвимости, которыми могут воспользоваться хакеры. Кроме того, возможности точечных решений часто пересекаются между собой, приводя к лишним расходам и избыточности функций безопасности.

Компании малого и среднего бизнеса нуждаются в эффективном и простом решении безопасности. Cisco выпускает **решения безопасности**, к которым такие компании могут иметь доступ с любого устройства и из любой среды — от сети до облака. Мы предлагаем набор самых передовых в отрасли решений, полностью настраиваемых и интегрируемых, упрощая для вас задачу обеспечения безопасности.

**Обеспечение безопасности с помощью межсетевых экранов.** Предотвращайте угрозы и пользуйтесь преимуществами коллективной аналитики информационной безопасности. **Межсетевые экраны нового поколения Cisco Firepower** представляют собой комплексное решение, сочетающее в одном устройстве превосходную систему предотвращения угроз и систему блокирования известных и неизвестных угроз.

### Безопасность электронной почты и доступа в Интернет. **Cisco Email Security** и **Cisco Web Security** — это лучшая

в отрасли защита от угроз, работающая в режиме реального времени. Защитите свою организацию от угроз, проникающих через Интернет и электронную почту, и обезопасьте сеть от целенаправленных и адресных атак.

**Безопасность облачной среды.** Решения облачной безопасности Cisco предоставляют эффективные и мощные функции защиты и контроля, позволяя с уверенностью пользоваться всеми возможностями облака. Контролируйте и защищайте пользователей, данные и приложения, как приобретенные, так и собственной разработки, в любой точке сети. С помощью управляемых из облака средств безопасности Cisco вы можете легко осуществлять контроль за соблюдением политик и собирать аналитические данные об угрозах.

**Усовершенствованная защита от вредоносных программ. **Cisco Advanced Malware Protection (AMP)**** сочетает в одной технологии инструменты для непрерывного мониторинга, предупреждения угроз и реагирования на них. Таким образом вы полностью защищены и можете быстро реагировать на самые сложные атаки на сеть, точки доступа в Интернет, электронную почту или оконечные устройства.

### Безопасность центра обработки данных. Наше решение **Secure Data Centre**

предоставляет масштабируемую защиту, адаптируемость и гибкость в соответствии с требованиями вашего бизнеса. Вы получаете возможности быстрого выделения ресурсов, повышенной производительности и аналитики безопасности, интегрируемые прямо в фабрику вашего ЦОД.

**Безопасность мобильного доступа. **Cisco AnyConnect® Secure Mobility**** предоставляет не только расширенные функции VPN, но и обеспечивает применение контекстно зависимых, комплексных и превентивных политик безопасности. И не забудьте о **Cisco Umbrella Roaming** для защиты оконечных устройств внутри или за пределами сети.



### Истории успеха заказчиков

**Создание рабочих пространств для эффективной работы.** Цифровая трансформация повышает общую эффективность, создавая условия для комфортной работы сотрудников и качественного обслуживания клиентов.

**Конкурентное преимущество.** С помощью Cisco Spark маркетинговое агентство создало единое рабочее пространство для эффективного взаимодействия сотрудников и клиентов и обмена идеями.

**Более эффективные коммуникации и совместная работа.** Благодаря решениям совместной работы Cisco технологическая компания развивает инновации и сокращает свои расходы.

## Истории успеха заказчиков

### Повышение эффективности обеспечения безопасности и сокращение затрат.

Узнайте, как компания SCHEELS смогла усовершенствовать защиту информационной безопасности своих 26 розничных магазинов и одновременно сократить свои расходы.

### Создание масштабируемого и защищенного центра обработки данных.

Быстрорастущая компания Beachbody использует межсетевой экран Cisco нового поколения для защиты центра обработки данных с учетом задач и вызовов будущего.

### Защищенный доступ. Платформа Cisco Identity Services Engine (ISE)

предоставляет функции контроля доступа, собирая контекстную информацию о сетях, пользователях и устройствах в режиме реального времени. Теперь вы сможете принимать упреждающие решения по управлению сетью для применения интеллектуальных политик доступа с высоким уровнем безопасности во всех своих проводных и беспроводных сетях.

### Аналитика информационной безопасности.

Аналитика угроз безопасности поможет вам защититься от всех известных и даже новых угроз. Talos создает средства аналитики угроз для решений безопасности Cisco, используя сложные инфраструктуры и системы анализа подробных телеметрических данных от Cisco и нашего надежного сообщества разработчиков ПО с открытым исходным кодом.

## Истории успеха заказчиков

### Интеллектуальное управление.

Технологическая компания из Индианы использует технологию Cisco UCS для более эффективного управления парковками.

## Повышение операционной

### эффективности.

Муниципалитет округа Сан-Хоакин использует частное облако Cisco для поддержки управления работой с постоянно растущим местным населением.

## Услуги технической поддержки

Технические услуги Cisco предоставляют помощь экспертов и ресурсы, выходящие далеко за пределы базовой гарантии и необходимые для развития и роста вашей сети и вашего бизнеса. Наша признанная на международном уровне поддержка аппаратного и программного обеспечения гарантирует вам непрерывность бизнес-процессов, повышенную эксплуатационную эффективность и гибкость ИТ-операций.

В рамках пакета услуг Smart Net Total Care (SNTC) вы получаете доступ к круглосуточной экспертной технической поддержке и различным вариантам аппаратной поддержки, предоставляемой центром Cisco TAC. Этот проактивный сервис позволяет произвести замену неисправного оборудования буквально за два часа. Он также предлагает встроенные интеллектуальные возможности доступа к актуальным данным о вашей базе установленного оборудования, контрактах и оповещениях безопасности, делая техническую поддержку еще эффективнее.

## Услуги поддержки ПО (SWSS).

Эти услуги помогут вам увеличить производительность вашего программного обеспечения Cisco и снизить риски безопасности, предоставляя вам новейшие функции, возможности и обновления безопасности. Они помогут вам быстро решить проблемы с программным обеспечением и защитить инвестиции; эти услуги включают в себя техническое обслуживание, исправления и обновления основных приложений для программного обеспечения Cisco ONE и Cisco Collaboration.

## Каковы преимущества решений Cisco для вашего бизнеса?

Мы считаем, что сеть является ключевым элементом, определяющим успех вашего бизнеса. Cisco является лидером в области сетевых технологий уже более 30 лет. Мы поставляем доступную, надежную и безопасную инфраструктуру, отвечающую вашим потребностям. Наши решения для малого и среднего бизнеса просты в развертывании, управлении и масштабировании.

А наша глобальная сеть надежных и высококвалифицированных партнеров всегда готова оказать вам любую необходимую поддержку. Cisco вместе с партнерами обеспечивает мониторинг и анализ работы сетей, помогая вам улучшить качество обслуживания клиентов, создать основу для внедрения инноваций, повысить эффективность и снизить риски. С Cisco у вас все под контролем: ваш бизнес и инвестиции надежно защищены при самой низкой в отрасли совокупной стоимости владения.



Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Cisco и/или ее дочерних компаний в США и других странах. Чтобы просмотреть список товарных знаков Cisco, перейдите по ссылке [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Товарные знаки других организаций, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает партнерских взаимоотношений между компанией Cisco и любой другой компанией. (1110R) C02-738495-00 1/17

## Оставайтесь на шаг впереди

Предвосхищать тенденции рынка жизненно важно для успеха вашего бизнеса.

Как ваш ИТ-отдел может помочь вам в этом?

**Облако.** Облако предлагает гибкую модель предоставления ИТ по требованию. Переход на **облачные технологии** даст вам более широкие возможности для реализации потребностей пользователей и развития бизнеса. Cisco и наши партнеры могут помочь вам повысить эффективность вашего бизнеса с помощью общедоступного, частного или гибридного облака. Выбор за вами.

**Снижение рисков.** Ваши ИТ-отделы должны обеспечивать соблюдение нормативных требований и внедрять новые технологии, сохраняя при этом высокий уровень безопасности инфраструктуры. Мы предлагаем необходимую вам безопасность и отказоустойчивость ИТ-инфраструктуры и защиту инвестиций. Наши партнеры помогут выбрать отвечающие вашим потребностям продукты для защиты сети, обеспечения безопасности данных и **снижения рисков**.

**Мобильность.** Обеспечьте свою мобильность в современном мире — используйте любые устройства независимо от времени и места, реализуйте модель BYOD.

Создайте гибкую рабочую среду. Мгновенно получайте доступ к нужной информации и повысьте производительность во всех подразделениях и филиалах независимо от часового пояса.

Мы поможем вам обеспечить мобильность бизнеса, а также надежно защитим ваши данные, устройства и инфраструктуру.